

PANORAMA des acteurs de l'accompagnement

à la Gestion des Ressources Humaines
pour l'économie sociale et solidaire
en Bretagne

Identifiez rapidement
les acteurs spécialisés,
en Bretagne et sur votre
territoire



Pourquoi ce panorama ?

Cet outil est à destination des professionnel·les de l'accompagnement des organisations de l'ESS.

Retrouvez dans ce panorama :

- la liste des acteurs ressources pour l'ESS sur les questions d'emploi
- leurs principaux services pour répondre aux enjeux RH des organisations ESS
- le répertoire des acteurs présents sur le territoire

Ressources

- Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne : www.mon-entreprise.bzh
- Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/>
- Service public d'accompagnement des TPE-PME : <https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/>
- Ressources humaines pour les TPE : www.rhtpe.fr
- Guides pratiques pour les associations : www.associations.gouv.fr
www.associatheque.fr
- Santé et sécurité au travail, conditions de travail : www.inrs.fr
www.santeautravailenbretagne.fr
www.anact.fr/centre-de-ressources

La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé par la Cress Bretagne et le réseau des pôles bretons de développement de l'ESS dans le cadre de la démarche régionale pour la Qualité de l'emploi dans l'ESS. Il s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays de la Loire.

Contact : www.ess-bretagne.org
apotere-maisonneuve@cress-bretagne.org

Avec le soutien de :



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



IDENTIFIER LES ACTEURS RESSOURCES

SUR LA GRH POUR L'ESS

PAYS DE FOUGÈRES

01 APEC · Rennes
Recrutement des cadres, développement RH des entreprises
0 809 36 12 12
apec.fr

02 ATOUTS · Fougères
Groupement d'employeurs, accompagnement
des adhérents à la GRH
contact@atouts.bzh
02 96 39 03 81
atouts.bzh

03 CAP EMPLOI 35 · Fougères
Accompagnement dans et vers l'emploi des personnes
en situation de handicap et leurs employeurs
contact@capemploi35.com
02 99 99 25 49
capemploi-35.com

04 CENTRE SOCIAL FAMILLES ACTIVES · Fougères
Soutien aux associations
accueil@famillesactives.fr
02 99 94 45 22
famillesactives.org

05 CENTRE SOCIAL L'OASIS · Louvigné du Désert
Conseil et accompagnement des associations
contact@loasis.bzh
02 99 98 55 55
maisonducanton.centres-sociaux.fr

06 CIDFF 35 · Rennes
Égalité femmes-hommes, accès à l'emploi
estelle-tessier@cidff35.fr
02 99 30 80 89
illeetvilaine.cidff.info
Permanences sur Fougères

**07 ESPACE TERRITORIAL RÉGION,
UNITÉ EMPLOI - FORMATION -
ORIENTATION** · Fougères
Information sur les offres de formation professionnelle,
les aides financières de la Région, les opportunités d'emploi
efo.rennes@bretagne.bzh
02 23 20 42 50
Permanences à Fougères sur RDV

08 FRANCE ACTIVE BRETAGNE (DLA)
l.pinault@franceactive-bretagne.bzh
franceactive-bretagne.bzh

09 FRANCE TRAVAIL · Fougères
Recrutement, offres d'emploi
09 72 72 39 49
francetravail.fr

10 GEDES · Rennes
Emplois associatifs mutualisés (comptabilité, RH,
communication, informatique)
info@gedes35.fr
02 23 20 48 35
gedes35.fr
Permanences sur Fougères

11 MAISON DES ASSOCIATIONS · Fougères
Outils et ressources pour les associations (formations,
accompagnement de projet...)
vieassociative@fougeres.fr
ASSO 02 99 94 89 89

12 MISSION LOCALE DE FOUGÈRES
Accompagne les demandeur-euse-s d'emploi de moins
de 26 ans et les entreprises
contact@mlf.bzh
02 30 27 01 60
ml-fougeres.com

13 POINT ACCUEIL EMPLOI
Conseil, accompagnement des demandeur-euse-s
d'emplois et des entreprises du territoire
• Louvigné du Désert · 02.99.98.59.43
pae@fougeres-agglo.bzh
• Maen Roch · 02 99 97 05 71
erivault@couesnon-marchesdebretagne.fr
• Val Couesnon · 02 99 98 44 70
earribard@couesnon-marchesdebretagne.fr
couesnon-marchesdebretagne.fr

14 PÔLE ESS DU PAYS DE FOUGÈRES · Fougères
Information et orientation des porteur-euse-s de projets
et structures de l'ESS
contact@ecosolidaires.org
06 49 22 67 45
ecosolidaires.org

**15 PÔLE SOCIAL ET SOLIDAIRE DE
COUESNON-MARCHES DE BRETAGNE**
• Point Accueil Emploi de Val-Couesnon
• Permanences de la Mission Locale
• SAVS des Ateliers du Douet > suivi et accompagnement
à la recherche d'emploi pour personnes handicapées
couesnon-marchesdebretagne.fr
accueilpss@couesnon-marchesdebretagne.fr
02 99 97 17 18

**16 SANTÉ AU TRAVAIL DU PAYS
DE FOUGÈRES (STPF)** · Fougères
contact@stpf-fougeres.fr
02 99 99 98 18

Recruter

OBLIGATIONS LÉGALES

RECRUTEMENT, CONTRAT,
DÉCLARATION D'EMBAUCHE...

- Pôles de développement de l'ESS **14**
- France Travail **09**
- URSSAF
- Tiers de confiance
- Maisons de l'emploi **15**
- APEC ou assimilé **01**
- Missions locales **12**
- Cap Emploi **03**
- AGEFIPH
- OPCO

APPUI ET OUTILLAGE

RÉDACTION DE FICHES DE POSTES,
RECHERCHE DE CANDIDAT-ES...

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- France Travail **09**
- APEC ou assimilé **01**
- OPCO
- Maisons de l'emploi **15**
- Pôles de développement de l'ESS **14**
- Missions locales **12**
- Cap Emploi **03**
- AGEFIPH

TOUS PROFILS DE COLLABORATEUR-TRICES

- France Travail **09**

EMPLOI PARTAGÉ

- Groupements d'employeurs **02-11**
- Associations ou coopératives spécialisées

PROFILS SPÉCIFIQUES

- CADRES
➤ APEC ou assimilé **01**
- JEUNES DE 16-25 ANS
➤ Missions locales **12**
- PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
➤ Cap Emploi **03**
- AGEFIPH
- Associations ou coopératives spécialisées **15**
- PERSONNES EN RECONVERSION
➤ Région

Gérer les RH au quotidien

OBLIGATIONS LÉGALES

DROIT DU TRAVAIL, CONVENTION
COLLECTIVE, FORMATION...

- Associations ou coopératives spécialisées **04-05**
- Tiers de confiance
- URSSAF
- DDETS
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS **14**
- Partenaires sociaux
- Collectivités locales **11**
- Maisons de l'emploi

APPUI AU MANAGEMENT

GESTION DES ÉQUIPES

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA **08**
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS

APPUI GLOBAL ET OUTILLAGE

- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA **08**
- OPCO
- Collectivités locales **11**
- Maisons de l'emploi
- Associations ou coopératives spécialisées **04-05**
- Tiers de confiance
- Partenaires sociaux

DÉLÉGATION DE LA GESTION

ADMINISTRATIVE ET SALARIALE

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- URSSAF
- OPCO
- Groupements d'employeurs

Former et faire évoluer

FINANCEMENT DE LA FORMATION

- OPCO
- France Travail **09**
- Maisons de l'emploi
- Région **07**
- Missions locales

APPUI AU MANAGEMENT

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- OPCO

OFFRES DE FORMATION

ET DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

- OPCO
- Région
- France Travail **09**
- APEC **01**
- Pôles de développement de l'ESS **14**
- Associations ou coopératives spécialisées
- Partenaires sociaux
- Maisons de l'emploi
- Réseaux et fédérations de l'ESS

Développer sa stratégie RH

DIALOGUE SOCIAL

CSE, NÉGOCIATION COLLECTIVE...

- ARACT
- OPCO
- Partenaires sociaux

APPUI SUR SA STRATÉGIE RH

ET ORGANISATION INTERNE

- OPCO
- DLA **08**
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées
- Pôles de développement de l'ESS **14**

ADÉQUATION

EMPLOI-COMPÉTENCES

- OPCO
- DLA **08**
- Réseaux et fédérations de l'ESS

GESTION DES DÉPARTS

ET DES CONFLITS

- Associations ou coopératives spécialisées
- Conseil des prud'hommes
- DDETS
- OPCO
- France Travail **09**
- Partenaires sociaux

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ

PROFESSIONNELLE

- AGEFIPH
- ARACT
- Partenaires sociaux
- Cap Emploi **03**
- CIDFF
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées **06**

CONDITIONS DE TRAVAIL

ET SANTÉ AU TRAVAIL

- Service de prévention et de santé au travail **16**
- ARACT
- OPCO
- Groupes de protection sociale
- CARSAT
- DDETS
- Partenaires sociaux

AGEFIPH

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées

Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. | www.agefiph.fr/bretagne

APEC

Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation... www.apec.fr

ARACT / réseau ANACT

Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. | bretagne.aract.fr

Association ou coopérative spécialisée

Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.

Cap Emploi

Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).

CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). | www.carsat-bretagne.fr

CIDFF

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... | bretagne-fr.cidff.info

Collectivités locales

Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.

Conseil des prud'hommes

Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.

DDETS

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités

Plusieurs services en relation avec les entreprises sont dédiés à l'accompagnement RH : renseignement en droit du travail, application de dispositifs, audit RH, formation... Le service inspection du travail peut faciliter la conciliation amiable lors des conflits. | bretagne.dreets.gouv.fr

DLA

Dispositif Local d'Accompagnement

Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. | www.info-dla.fr

GEIQ

Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

Recrute met à disposition de ses adhérents des salarié-es en contrat d'alternance ou d'insertion, engagé-es dans un parcours de qualification. www.lesgeiq.fr

Groupe de Protection Sociale

Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire. Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.

Groupement d'employeurs

Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.

Guid'Asso GUID' ASSO

Les centres de ressources labellisés Guid'Asso accompagnent les équipes bénévoles et salariées dans leurs démarches..

associations.gouv.fr/guid-asso.html

Maison de l'emploi

Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.

Mission Locale

Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.

OPCO

Opérateur de Compétences

Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.

Partenaires sociaux

Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.

France Travail

Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme. www.francetravail.fr

Pôle de développement de l'ESS

Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.

Région

Par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle

Réseaux et fédérations de l'ESS

Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...

Service de prévention et de santé au travail

Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.ses.

Tiers de confiance

Les acteurs labellisés «tiers de confiance» par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.

URSSAF

Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) | www.urssaf.fr