

PANORAMA des acteurs de l'accompagnement

à la Gestion des Ressources Humaines
pour l'économie sociale et solidaire
en Bretagne

Identifiez rapidement
les acteurs spécialisés,
en Bretagne et sur votre
territoire



Pourquoi ce panorama ?

Cet outil est à destination des professionnel·les de l'accompagnement des organisations de l'ESS.

Retrouvez dans ce panorama :

- la liste des acteurs ressources pour l'ESS sur les questions d'emploi
- leurs principaux services pour répondre aux enjeux RH des organisations ESS
- le répertoire des acteurs présents sur le territoire

Ressources

- Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne : www.mon-entreprise.bzh
- Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/>
- Service public d'accompagnement des TPE-PME : <https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/>
- Ressources humaines pour les TPE : www.rhtpe.fr
- Guides pratiques pour les associations : www.associations.gouv.fr
www.associatheque.fr
- Santé et sécurité au travail, conditions de travail : www.inrs.fr
www.santeautravailenbretagne.fr
www.anact.fr/centre-de-ressources

La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé par la Cress Bretagne et le réseau des pôles bretons de développement de l'ESS dans le cadre de la démarche régionale pour la Qualité de l'emploi dans l'ESS. Il s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays de la Loire.

Contact : www.ess-bretagne.org
apotere-maisonneuve@cress-bretagne.org

Avec le soutien de :



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



IDENTIFIER LES ACTEURS RESSOURCES

SUR LA GRH POUR L'ESS

OUEST CÔTES-D'ARMOR

- 04 **ADELIANCE** · Lannion
contact@adeliance.fr
02 96 58 61 62
adeliance.fr
- 02 **ADESS OUEST CÔTES D'ARMOR** · Lannion
Permanences sur tout le territoire Ouest Côtes d'Armor, appui, conseil, accompagnement pour les associations et porteurs de projets
GUID' ASSO contact@adess-ouest22.bzh
adess-ouest22.bzh
- 03 **AGEFIPH - DÉLÉGATION RÉGIONALE BRETAGNE** · Rennes
0 800 11 10 09
agefiph.fr
- 04 **AIST22 SANTÉ AU TRAVAIL** · Plérin
Conditions de travail et santé au travail
02 96 74 72 74
aist22.fr
- 05 **ARACT** · Rennes
02 23 44 01 44
bretagne.aract.fr
- 06 **ASPTT LANNION** · Lannion
asptt.lannion@wanadoo.fr
02 96 05 83 83
lannion.asptt.com
- 07 **CAP EMPLOI 22** · Lannion - Guingamp
Accompagnement dans et vers l'emploi des personnes en situation de handicap et leurs employeurs
02 96 62 33 33
capemploi-22.com
- 08 **CARSAT BRETAGNE** · Languéux
09 71 10 39 60
carsat-bretagne.fr
- 09 **CDOS DES CÔTES-D'ARMOR** · Ploufragan
impactemploi@cdos22.fr
- 10 **COMITÉ DÉPARTEMENTAL SPORT POUR TOUS** · Ploufragan
cd22@sportspourtous.org
- 11 **DDETS** · Saint-Brieuc
02 96 62 65 65
bretagne.dreets.gouv.fr/Cotes-d-Armor

- 12 **FAMILLES RURALES - FÉDÉRATION DES CÔTES-D'ARMOR** · Saint-Brieuc
fr.bretagne@famillesrurales.org
02 96 33 00 94
bretagne.famillesrurales.org
- 13 **FRANCE ACTIVE BRETAGNE (DLA)** · Trégueux
contact@franceactive-bretagne.bzh
02 99 65 04 00
franceactive-bretagne.bzh
- 14 **FRANCE TRAVAIL** · Lannion - Guingamp
09 72 72 39 49
francetravail.fr
- 15 **LANNION TRÉGOR COMMUNAUTÉ** · Lannion
contact@lannion-tregor.com
02 96 05 09 00
lannion-tregor.com
- 16 **LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT 22** · Saint-Brieuc
crib@ligue-enseignement22.org
GUID' ASSO 02.96.94.69.21
laligue22.org
- 17 **MJC DU PAYS DE BÉGARD** · Bégard
accueil@mjcbegard.fr
GUID' ASSO 02 96 45 20 60
mjcbegard.fr
- 18 **SPORT ARGOAT 22** · Pabu
sportsargoat@orange.fr
- 19 **URSCOP OUEST** · Rennes
Fédère, appuie et conseille les entreprises adhérentes en SCOP, SCIC ou en devenir
urouest@scop.coop
02 99 35 19 00
les-scop-ouest.coop
- 20 **VILLE DE LANNION - SERVICE VIE ASSOCIATIVE**
02 96 46 64 22
lannion.bzh

Recruter

OBLIGATIONS LÉGALES

RECRUTEMENT, CONTRAT, DÉCLARATION D'EMBAUCHE...

- Pôles de développement de l'ESS 02
- France Travail 14
- Tiers de confiance 06-09-10-18
- DLA 13
- Associations ou coopératives spécialisées 17
- Maisons de l'emploi APEC ou assimilé
- Missions locales Cap Emploi 07
- AGEFIPH 03
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12-16-19
- URSSAF

APPUI ET OUTILLAGE

RÉDACTION DE FICHES DE POSTES, RECHERCHE DE CANDIDAT-ES...

- Associations ou coopératives spécialisées 17
- Tiers de confiance 06-09-10-18
- France Travail 14
- APEC ou assimilé
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12-19
- Pôles de développement de l'ESS 02
- Maisons de l'emploi
- Missions locales Cap Emploi 07
- Groupements d'employeurs 04
- AGEFIPH 03

TOUS PROFILS DE

COLLABORATEUR·TRICES

- France Travail 14
- Groupements d'employeurs 04
- Cap Emploi 07
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12

EMPLOI PARTAGÉ

- Groupements d'employeurs 04
- Cap Emploi 07
- Associations ou coopératives spécialisées

PROFILS SPÉCIFIQUES

- CADRES
➤ APEC ou assimilés
- JEUNES DE 16-25 ANS
➤ Missions locales
- PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
➤ Cap Emploi 07
- AGEFIPH 03
- Groupements d'employeurs 04
- PERSONNES EN RECONVERSION
➤ Région
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12
- France Travail 14
- Associations ou coopératives spécialisées

Gérer les RH au quotidien

OBLIGATIONS LÉGALES

DROIT DU TRAVAIL, CONVENTION COLLECTIVE, FORMATION...

- Associations ou coopératives spécialisées 17
- Tiers de confiance 06-09-10-18
- URSSAF
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12-16-19
- DDETS 11
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS 02
- Partenaires sociaux
- Collectivité locale 20
- Maisons de l'emploi
- Cap Emploi 07

APPUI AU MANAGEMENT

GESTION DES ÉQUIPES

- Associations ou coopératives spécialisées 17
- DLA 13
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12
- Associations ou coopératives spécialisées 17

APPUI GLOBAL ET OUTILLAGE

- Réseaux et fédérations de l'ESS 12-19
- DLA 13
- OPCO
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi
- Partenaires sociaux
- Associations ou coopératives spécialisées 17
- Tiers de confiance 06-09-10-18
- Pôles de développement de l'ESS 02

DÉLÉGATION DE LA GESTION

ADMINISTRATIVE ET SALARIALE

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance 06-09-10-18
- URSSAF
- OPCO
- Groupements d'employeurs 04
- Pôles de développement de l'ESS 02

Former et faire évoluer

FINANCEMENT DE LA FORMATION

- OPCO
- France Travail 14
- Maisons de l'emploi
- Région

APPUI AU MANAGEMENT

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12
- OPCO

OFFRES DE FORMATION

ET DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

- OPCO
- Région
- France Travail 14
- APEC
- Pôles de développement de l'ESS 02
- Cap Emploi 07
- Associations ou coopératives spécialisées
- Partenaires sociaux
- Maisons de l'emploi
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12-16-19

Développer sa stratégie RH

DIALOGUE SOCIAL

CSE, NÉGOCIATION COLLECTIVE...

- ARACT 05
- OPCO
- Partenaires sociaux
- DDETS 11

APPUI SUR SA STRATÉGIE RH

ET ORGANISATION INTERNE

- OPCO
- DDETS 11
- France Travail 14
- Réseaux et fédérations de l'ESS 12-19
- Associations ou coopératives spécialisées 17
- Pôles de développement de l'ESS
- DLA 13

ADÉQUATION

EMPLOI-COMPÉTENCES

- OPCO
- DLA
- DDETS 11
- France Travail 14
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Cap Emploi 07
- Collectivité locale 15

GESTION DES DÉPARTS

ET DES CONFLITS

- Associations ou coopératives spécialisées 17
- DDETS 11
- France Travail 14
- Conseil des prud'hommes
- Partenaires sociaux

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ

PROFESSIONNELLE

- AGEFIPH 03
- ARACT 05
- Partenaires sociaux
- Cap Emploi 07
- CIDFF
- DDETS 11
- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA 13

CONDITIONS DE TRAVAIL

ET SANTÉ AU TRAVAIL

- Service de prévention et de santé au travail 04
- ARACT 05
- Associations ou coopératives spécialisées 17
- OPCO
- Groupes de protection sociale
- CARSAT 08
- DDETS 11
- Partenaires sociaux
- Cap Emploi 07

AGEFIPH

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées

Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. | www.agefiph.fr/bretagne

APEC

Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation... www.apec.fr

ARACT / réseau ANACT

Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. | bretagne.aract.fr

Association ou coopérative spécialisée

Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.

Cap Emploi

Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).

CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). | www.carsat-bretagne.fr

CIDFF

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... | bretagne-fr.cidff.info

Collectivités locales

Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.

Conseil des prud'hommes

Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.

DDETS

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités

Plusieurs services en relation avec les entreprises sont dédiés à l'accompagnement RH : renseignement en droit du travail, application de dispositifs, audit RH, formation... Le service inspection du travail peut faciliter la conciliation amiable lors des conflits. | bretagne.dreets.gouv.fr

DLA

Dispositif Local d'Accompagnement

Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. | www.info-dla.fr

GEIQ

Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

Recrute met à disposition de ses adhérents des salarié-es en contrat d'alternance ou d'insertion, engagé-es dans un parcours de qualification. www.lesgeiq.fr

Groupe de Protection Sociale

Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire. Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.

Groupement d'employeurs

Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.

Guid'Asso GUID' ASSO

Les centres de ressources labellisés Guid'Asso accompagnent les équipes bénévoles et salariées dans leurs démarches..

associations.gouv.fr/guid-asso.html

Maison de l'emploi

Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.

Mission Locale

Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.

OPCO

Opérateur de Compétences

Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.

Partenaires sociaux

Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.

France Travail

Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme.

www.francetravail.fr

Pôle de développement de l'ESS

Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.

Région

Par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle

Réseaux et fédérations de l'ESS

Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...

Service de prévention et de santé au travail

Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.ses.

Tiers de confiance

Les acteurs labellisés «tiers de confiance» par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.

URSSAF

Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) | www.urssaf.fr