

# PANORAMA des acteurs de l'accompagnement

à la Gestion des Ressources Humaines  
pour l'économie sociale et solidaire  
en Bretagne

Identifiez rapidement  
les acteurs spécialisés,  
en Bretagne et sur votre  
territoire



## Pourquoi ce panorama ?

Cet outil est à destination des professionnel·les de l'accompagnement des organisations de l'ESS.

Retrouvez dans ce panorama :

- la liste des acteurs ressources pour l'ESS sur les questions d'emploi
- leurs principaux services pour répondre aux enjeux RH des organisations ESS
- le répertoire des acteurs présents sur le territoire

## Ressources

- Portail d'information des petites organisations employeuses en Bretagne : [www.mon-entreprise.bzh](http://www.mon-entreprise.bzh)
- Portail « TPE/PME » du Ministère du Travail : <https://travail-emploi.gouv.fr/emploi/tpe-pme/>
- Service public d'accompagnement des TPE-PME : <https://place-des-entreprises.beta.gouv.fr/>
- Ressources humaines pour les TPE : [www.rhtpe.fr](http://www.rhtpe.fr)
- Guides pratiques pour les associations : [www.associations.gouv.fr](http://www.associations.gouv.fr)  
[www.associatheque.fr](http://www.associatheque.fr)
- Santé et sécurité au travail, conditions de travail : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)  
[www.santeautravailenbretagne.fr](http://www.santeautravailenbretagne.fr)  
[www.anact.fr/centre-de-ressources](http://www.anact.fr/centre-de-ressources)

## La démarche régionale Qualité de l'emploi dans l'ESS

Ce panorama a été créé par la Cress Bretagne et le réseau des pôles bretons de développement de l'ESS dans le cadre de la démarche régionale pour la Qualité de l'emploi dans l'ESS. Il s'appuie sur un travail similaire réalisé par la Cress Pays de la Loire.

Contact : [www.ess-bretagne.org](http://www.ess-bretagne.org)  
[apotere-maisonneuve@cress-bretagne.org](mailto:apotere-maisonneuve@cress-bretagne.org)

Avec le soutien de :



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



# IDENTIFIER LES ACTEURS RESSOURCES

SUR LA GRH POUR L'ESS

## Recruter

### OBLIGATIONS LÉGALES

RECRUTEMENT, CONTRAT,  
DÉCLARATION D'EMBAUCHE...

- Pôles de développement de l'ESS
- France Travail
- URSSAF
- Tiers de confiance
- OPCO
- Maisons de l'emploi
- APEC ou assimilé
- Missions locales
- Cap Emploi
- AGEFIPH
- Groupements d'employeurs
- Associations ou coopératives spécialisées
- Partenaires sociaux

### APPUI ET OUTILLAGE

RÉDACTION DE FICHES DE POSTES,  
RECHERCHE DE CANDIDAT-ES...

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- France Travail
- APEC ou assimilé
- OPCO
- Maisons de l'emploi
- Missions locales
- Pôles de développement de l'ESS
- Cap Emploi
- AGEFIPH
- Groupements d'employeurs
- Partenaires sociaux

### TOUS PROFILS DE COLLABORATEUR·TRICES

- France Travail

### EMPLOI PARTAGÉ

- Groupements d'employeurs
- Associations ou coopératives spécialisées

### PROFILS SPÉCIFIQUES

- CADRES
- APEC ou assimilé
- Associations ou coopératives spécialisées
- JEUNES DE 16-25 ANS
- Missions locales
- PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
- Cap Emploi
- AGEFIPH
- PERSONNES EN RECONVERSION
- Région

## Gérer les RH au quotidien

### OBLIGATIONS LÉGALES

DROIT DU TRAVAIL, CONVENTION  
COLLECTIVE, FORMATION...

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- URSSAF
- DDETS
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS
- Partenaires sociaux
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi

### APPUI AU MANAGEMENT

GESTION DES ÉQUIPES

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA
- Associations ou coopératives spécialisées
- OPCO
- Réseaux et fédérations de l'ESS

### APPUI GLOBAL ET OUTILLAGE

- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DLA
- OPCO
- Collectivités locales
- Maisons de l'emploi
- Partenaires sociaux
- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- Pôles de développement de l'ESS

### DÉLÉGATION DE LA GESTION ADMINISTRATIVE ET SALARIALE

- Associations ou coopératives spécialisées
- Tiers de confiance
- URSSAF
- OPCO
- Groupements d'employeurs

## Former et faire évoluer

### FINANCEMENT DE LA FORMATION

- OPCO
- France Travail
- Maisons de l'emploi
- Région

### APPUI AU MANAGEMENT

- Associations ou coopératives spécialisées
- DLA
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- OPCO
- Pôles de développement de l'ESS

### OFFRES DE FORMATION

### ET DE MONTÉE EN COMPÉTENCES

- OPCO
- Région
- France Travail
- APEC
- Pôles de développement de l'ESS
- Associations ou coopératives spécialisées
- Partenaires sociaux
- Maisons de l'emploi
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- Cap Emploi

## Développer sa stratégie RH

### DIALOGUE SOCIAL

CSE, NÉGOCIATION COLLECTIVE...

- ARACT
- OPCO
- Partenaires sociaux
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées

### APPUI SUR SA STRATÉGIE RH ET ORGANISATION INTERNE

- OPCO
- DLA
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées
- Pôles de développement de l'ESS

### ADÉQUATION

### EMPLOI-COMPÉTENCES

- OPCO
- DLA
- Réseaux et fédérations de l'ESS
- DDETS

### GESTION DES DÉPARTS

### ET DES CONFLITS

- Associations ou coopératives spécialisées
- Conseil des prud'hommes
- DDETS
- France Travail
- Partenaires sociaux

### DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ

### PROFESSIONNELLE

- AGEFIPH
- ARACT
- Partenaires sociaux
- Cap Emploi
- CIDFF
- DDETS
- Associations ou coopératives spécialisées

### CONDITIONS DE TRAVAIL

### ET SANTÉ AU TRAVAIL

- Service de prévention et de santé au travail
- ARACT
- OPCO
- Groupes de protection sociale
- CARSAT
- DDETS
- Partenaires sociaux
- Associations ou coopératives spécialisées

### **AGEFIPH**

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées

Accompagne les démarches liées à l'emploi des personnes en situation de handicap : aides financières au recrutement, à la formation et au maintien dans l'emploi. | [www.agefiph.fr/bretagne](http://www.agefiph.fr/bretagne)

### **APEC**

Accompagne le recrutement des cadres : appui à la rédaction d'offres, sourcing de candidat.e.s, diffusion des offres, outils de simulation... [www.apec.fr](http://www.apec.fr)

### **ARACT / réseau ANACT**

Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

Conseille les entreprises dans leurs projets d'amélioration des conditions de travail et de qualité de vie au travail. | [bretagne.aract.fr](http://bretagne.aract.fr)

### **Association ou coopérative spécialisée**

Propose des services d'appui spécialisés sur la GRH ou généralistes.

### **Cap Emploi**

Dispositif d'accompagnement départemental pour le recrutement, le maintien dans l'emploi et la transition professionnelle des personnes en situation de handicap (diagnostics, cvthèque...).

### **CARSAT**

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Conseille et appuie les entreprises dans leurs actions de prévention des risques professionnels (formation, bonnes pratiques, actions collectives, aides financières...). | [www.carsat-bretagne.fr](http://www.carsat-bretagne.fr)

### **CIDFF**

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

Promeut l'égalité femmes-hommes et l'autonomie des femmes. Il informe, oriente et accompagne le public, en priorité les femmes, dans l'accès au droit, la lutte contre les violences, l'accès à l'emploi... | [bretagne-fr.cidff.info](http://bretagne-fr.cidff.info)

### **Collectivités locales**

Certaines collectivités, notamment les mairies, disposent de lieux d'accueil, d'information et de conseil dédiés aux associations de leur territoire.

### **Conseil des prud'hommes**

Ils sont chargés de la conciliation des parties et, à défaut, du jugement des affaires dans les litiges individuels liés à un contrat de travail de droit privé.

### **DDETS**

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités

Plusieurs services en relation avec les entreprises sont dédiés à l'accompagnement RH : renseignement en droit du travail, application de dispositifs, audit RH, formation... Le service inspection du travail peut faciliter la conciliation amiable lors des conflits. | [bretagne.dreets.gouv.fr](http://bretagne.dreets.gouv.fr)

### **DLA**

Dispositif Local d'Accompagnement

Propose aux structures employeuses de l'ESS un parcours d'accompagnement sur-mesure, incluant le recours à un.e expert.e, afin de consolider et développer leurs emplois. | [www.info-dla.fr](http://www.info-dla.fr)

### **GEIQ**

Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

Recrute met à disposition de ses adhérents des salarié-es en contrat d'alternance ou d'insertion, engagé-es dans un parcours de qualification. [www.lesgeiq.fr](http://www.lesgeiq.fr)

### **Groupe de Protection Sociale**

Met en œuvre des régimes obligatoires de retraite complémentaire et des couvertures de protection sociale complémentaire. Certains proposent des services autour de la prévention des risques professionnels.

### **Groupement d'employeurs**

Permet de mutualiser des emplois en mettant à disposition le personnel qu'il emploie, et accompagne ses adhérents dans la GRH.

### **Guid'Asso** GUID' ASSO

Les centres de ressources labellisés Guid'Asso accompagnent les équipes bénévoles et salariées dans leurs démarches..

[associations.gouv.fr/guid-asso.html](http://associations.gouv.fr/guid-asso.html)

### **Maison de l'emploi**

Regroupe diverses structures proposant des services aux personnes en recherche d'emploi, aux salariés et aux entreprises du territoire.

### **Mission Locale**

Accompagne l'insertion des jeunes de 16 à 25 ans : aide au recrutement (contrats aidés, alternance), gestion des annonces, parrainage.

### **OPCO**

Opérateur de Compétences

Accompagne notamment les TPE-PME pour améliorer l'information et l'accès des salarié.e.s à la formation professionnelle, définir les besoins des entreprises en matière de formation professionnelle.

### **Partenaires sociaux**

Les syndicats employeurs fédèrent et représentent les employeurs par branche professionnelle ou secteur d'activité. Services aux adhérents : conseil et accompagnement, application du droit du travail, échanges entre pairs, ressources, gestion administrative du personnel (pour certains). Les syndicats salariés sont des partenaires du dialogue social et assurent la défense des intérêts des salarié.e.s.

### **France Travail**

Propose un accompagnement global et des ressources pour le recrutement et gère la diffusion des offres d'emploi sur sa plateforme. [www.francetravail.fr](http://www.francetravail.fr)

### **Pôle de développement de l'ESS**

Propose un accueil individualisé aux porteurs de projets et structures de l'ESS du territoire, afin de les informer, les orienter et/ou leur proposer un parcours d'accompagnement adapté.

### **Région**

Par son soutien aux têtes de réseaux et le financement de grands appels à projet consolide le secteur de l'ESS, développe la vie associative et l'innovation sociale. Par ailleurs, elle finance l'offre de formation professionnelle pour les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle

### **Réseaux et fédérations de l'ESS**

Fédèrent et accompagnent les structures de l'ESS, par secteur d'activité ou statut juridique, via du plaidoyer, la mise en réseau, l'accompagnement...

### **Service de prévention et de santé au travail**

Conduit des actions de santé au travail, conseille employeurs et salarié.e.s sur la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail, assure la surveillance médicale des travailleurs.ses.

### **Tiers de confiance**

Les acteurs labellisés «tiers de confiance» par l'URSSAF réalisent pour l'association employeuse les formalités liées à l'embauche, les bulletins de salaire et les déclarations sociales et fiscales.

### **URSSAF**

Propose des offres de services afin de simplifier les formalités sociales liées à l'embauche et à la gestion du personnel (Chèque emploi Associatif, TESE - Titre Emploi Service Entreprise...) | [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)